



**МОЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
ЦЕНТР**

**УТВЕРЖДЕНА**

Приказом  
Генерального директора  
ООО «ММЦ»

от 25.12.2024  
№ ПЛНА-ММЦ-УК-2024-12-16

**ВВЕДЕНА  
в действие**

25.12.2024

## **Политика в отношении обработки персональных данных**

**Разработчик:** руководитель направления информационной безопасности УК С.А. Македонский

**Владелец:** директор по безопасности УК

## Оглавление

1. Назначение.....	3
2. Термины, аббревиатуры, сокращения и условные обозначения .....	3
2.1. Термины .....	3
2.2. Аббревиатуры, сокращения и условные обозначения.....	5
3. Требования.....	5
3.1. Общие положения .....	5
3.2. Принципы обработки персональных данных.....	5
3.3. Цели обработки персональных данных .....	6
3.4. Правовые основания обработки персональных данных .....	6
3.5. Категории субъектов персональных данных .....	6
3.6. Обработка персональных данных .....	7
3.7. Права субъекта персональных данных.....	9
3.8. Обязанности Общества.....	10
3.9. Заключительные положения.....	11
4. Нормативные ссылки и литература.....	11
4.1. Нормативные акты внешнего происхождения.....	11

## 1. Назначение

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных и определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных в Обществе.

## 2. Термины, аббревиатуры, сокращения и условные обозначения

### 2.1. Термины

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>	<b>Источник</b>
Общество	юридическое лицо, принимающее настоящий локальный нормативный акт.	Настоящее определение разработано для целей Политики
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Конфиденциальность персональных данных	обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»



	удаление, уничтожение персональных данных.	
Оператор персональных данных (оператор)	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Субъект персональных данных	физическое лицо, которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить.	Настоящее определение разработано для целей Политики
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

## 2.2. Аббревиатуры, сокращения и условные обозначения

<b>Аббревиатура / сокращение / условное обозначение</b>	<b>Расшифровка / пояснение</b>
Закон о персональных данных	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
ИСПДн	Информационная система персональных данных
ЛНА	Локальный нормативный акт

## 3. Требования

### 3.1. Общие положения

Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые в Обществе, на весь персонал Общества (включая работников по трудовым договорам и лиц, заключивших иные договоры с Обществом), а также на все процессы Общества, связанные с обработкой персональных данных.

### 3.2. Принципы обработки персональных данных

Основные принципы обработки персональных данных:

- законность и справедливость целей и способов обработки персональных данных;
- безопасность обработки персональных данных, минимизация риска нанесения ущерба субъекту персональных данных;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожение либо обезличивание по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Работники Общества, обрабатывающие персональные данные, обязаны:

- знать и исполнять требования законодательства Российской Федерации, ЛНА Общества, регламентирующие обработку персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих служебных обязанностей;
- не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Обществе;



- сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- сообщать ответственному за организацию обработки персональных данных о фактах нарушения требований законодательства Российской Федерации, настоящей Политики и ЛНА Общества о персональных данных.

### 3.3. Цели обработки персональных данных

Целями обработки персональных данных в Обществе являются:

- организация кадрового учета и кадрового делопроизводства, обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации;
- оказание медицинской помощи и телемедицинских услуг;
- управление взаимоотношениями с контрагентами, а также ведение бухгалтерского и налогового учетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3.4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- Законодательство Российской Федерации, включая:
  - Трудовой кодекс Российской Федерации;
  - Налоговый кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
  - Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

### 3.5. Категории субъектов персональных данных

В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Работников Общества (персональные данные, необходимые Обществу в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника);
2. Кандидатов на работу в Общество (персональные данные, необходимые Обществу для принятия решения о соответствии кандидата требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и Обществом);

3. Клиентов (пациентов) Общества, в том числе являющихся выгодоприобретателями по договорам оказания медицинских услуг с юридическими лицами, а также являющихся выгодоприобретателями по программам обязательного или добровольного медицинского страхования (персональные данные, необходимые Обществу для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентом и требований законодательства Российской Федерации);
4. Законных представителей клиентов (пациентов) Общества (персональные данные, необходимые Обществу для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентом и требований законодательства Российской Федерации);
5. Посетителей Общества (персональные данные, необходимые для пропуска на охраняемые территории Общества);
6. Представителей контрагентов Общества (персональные данные, необходимые Обществу для реализации прав и выполнения обязанностей в рамках договорных отношений).

### 3.6. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка персональных данных способом озвучивания не осуществляется.

Обработка биометрических персональных данных не осуществляется.

Хранение персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Общество осуществляет передачу персональных данных с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту:

- компаниям, входящим в Группу компаний «Мой медицинский центр», совместно осуществляющих обработку персональных данных для целей оказания медицинской помощи и телемедицинских услуг, перечень которых опубликован на сайте [groupmtc.ru](http://groupmtc.ru);
- в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в целях исполнения подпункта 4 и подпункта 5.1 пункта 3 статьи 91.1 Федерального закона от 21.11.2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- страховым компаниям, в случае оказания услуг в рамках программ обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования;
- иным лицам при наличии согласия субъекта персональных данных.

С целью обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, в Обществе принимаются следующие меры:

1. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.



2. Разработаны и утверждены ЛНА, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, ЛНА по вопросам обработки персональных данных, определяющие для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, ЛНА, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

3. Применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных, в том числе:

- 3.1. Разработаны модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
- 3.2. Применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с установленными уровнями защищенности персональных данных;
- 3.3. Применяются прошедшие в установленном порядке процедуры оценки соответствия средства защиты информации, в том числе средства криптографической защиты информации;
- 3.4. До ввода в эксплуатацию ИСПДн осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 3.5. Осуществляется учет машинных носителей персональных данных;
- 3.6. Осуществляются процессы обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- 3.7. В случае модификации или уничтожения персональных данных вследствие несанкционированного доступа к ним имеется возможность восстановить персональные данные;
- 3.8. Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечены регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
- 3.9. Осуществляются процедуры контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности ИСПДн;
- 3.10. Исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещениях, где ведется работа с персональными данными. Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации.

4. Осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, иным ЛНА Общества, регламентирующим обработку персональных данных.

5. Проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение



указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

6. Проводятся процедуры ознакомления работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, ЛНА Общества по вопросам обработки и защиты персональных данных, обучение указанных работников.

### **3.7. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

1. Получать у Общества информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2. Требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3. Отозвать согласие на обработку персональных данных (при этом Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных).

4. Определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

5. Установить в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, запреты Обществу на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.



6. Обратиться в Общество с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в случае несоблюдения положений ст. 10.1 Закона о персональных данных или обратиться с таким требованием в суд.

### 3.8. Обязанности Общества

При обработке персональных данных Общество обязано:

1. Предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, указанную в п.1 раздела 3.7 настоящей Политики.

2. Разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные в случае, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом.

3. Предоставить субъекту персональных данных, если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, до начала обработки таких персональных данных, информацию, указанную в п. 3 ст. 18 Закона о персональных данных, за исключением следующих случаев:

3.1. Субъект персональных данных уведомлен об осуществлении Обществом обработки его персональных данных;

3.2. Персональные данные получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

3.3. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Закона о персональных данных;

3.4. Предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных п. 3 ст. 18 Закона о персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4. Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, при сборе персональных данных, в том числе в сети Интернет.

При обработке персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, Общество обязано осуществлять такую обработку только при условии соблюдения запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Закона о персональных данных, и в том числе:

1. Обеспечивать субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2. Публиковать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных.



3. Прекратить в любое время передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных, указанного в п. 6 раздела 3.7 настоящей Политики, либо в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

### 3.9. Заключительные положения

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за организацию обработки персональных данных.

Работники Общества, виновные в нарушении требований Закона о персональных данных и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов и ЛНА Общества, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика размещается на официальном сайте Общества в сети Интернет.

Внесение необходимых изменений, дополнений в настоящую Политику осуществляется в случаях изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных, но не реже чем один раз в 3 (три) года.

По вопросам обработки и защиты персональных данных в Обществе необходимо обращаться:

- адрес: 191186, Санкт-Петербург, Чебоксарский переулок, дом 1/6, лит. «А»;
- телефон: +7 (812) 406-88-88;
- официальный адрес электронной почты: [info@groupmmc.ru](mailto:info@groupmmc.ru).

## 4. Нормативные ссылки и литература

### 4.1. Нормативные акты внешнего происхождения

При разработке данного документа использованы следующие нормативные акты внешнего происхождения:

#### Название документа

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»